



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, UNIVIAJES SAS SA en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales:

Información General

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Univiajes S.A identificado con Nit: 800.178.788-8 con sede en Medellín, Diagonal 66 B no 34 A 76 local 226, centro comercial Cr 65 D # 34 -15 barrio Conquistadores, Portal Web Univiajes.viajes. Contacto: A través de cualquiera de los canales de dispuestos a disposición de clientes, proveedores y otros.

Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, UNIVIAJES SAS en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos grupos de interés, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Univiajes como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la compañía hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato"). Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio de la empresa.

Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a Univiajes S.A, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades: (1) enviar información sobre los planes o cualquier servicio adquirido con la empresa, tales como vouchers, boletines y datos importantes de la compra (2) envío de mailing, correo masivos con el fin de enterar a los grupos de interés sobre productos y otros que apunten a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes (3) adelantar acciones de cobro y recuperación de cartera



Seguridad de la información

UNIVIAJES SAS está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad “Firewall” y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros clientes. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La información personal suministrada por los usuarios en la página web de Univiajes, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en la web, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido o solicitado. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y el servidor en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro.

Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

Univiajes S.A reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que UNIVIAJES SAS puede suministrar esta información a las entidades pertinentes, judiciales o administrativas y demás del estado que soliciten información, Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.



Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de Univiajes SAS y hasta que estos consideren su cambio.

Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente de Univiajes tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.